Blackwire™ C510-M/C520-M

Auricular inalámbrico USB

Guía del usuario

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

plantronics.

Índice

Bienvenido **3**
- Requisitos del sistema **3**
- ¿Necesita más ayuda? **3**

Contenido de la caja **4**

Conceptos básicos **5**

Colocación del auricular **6**
- Colocación del auricular **6**

Uso diario **7**
- Conexión al PC y llamadas **7**
- Llamadas entrantes/salientes **7**
- Ajuste del volumen del auricular **8**
- Mute a Call **8**

Software Spokes de Plantronics opcional **9**
- Control Panel de Plantronics **9**
- Ficha Aplicaciones **9**
- Ficha Preferencias **10**
- Ficha Acerca de **10**

Update Manager de Plantronics **11**

Resolución de problemas **12**
- Teléfono **12**
- Uso de Microsoft Lync/Office Communicator **13**
- Sensores inteligentes **14**

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y utilizar el Auricular Blackwire C510-M/C520-M.

Consulte las instrucciones de seguridad que encontrará en la Guía de inicio rápido para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Requisitos del sistema

PC

- Sistemas operativos compatibles: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Procesador: 400 MHz Pentium® a 1 GHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB o más (recomendado)
- Microsoft Windows XP, Service Pack 3 (SP3) o superior (recomendado) Microsoft Windows Vista, Service Pack 1 (SP1) o superior (recomendado)

Pantalla

- 800 x 600, 256 colores como mínimo
- 1024 x 768 a color de alta densidad, 32 bits (recomendado)

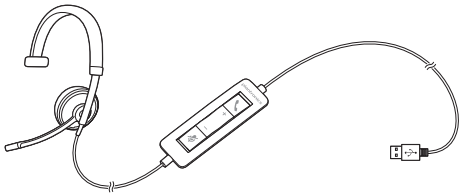
Navegador

- Internet Explorer® V6 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

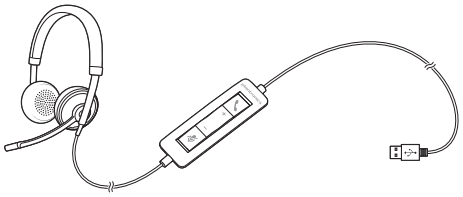
¿Necesita más ayuda?

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en www.plantronics.com/support .

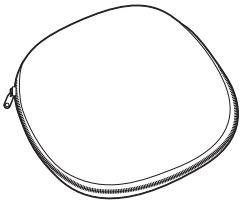
Contenido de la caja



Auricular Blackwire C510M con controlador en línea (monaural)

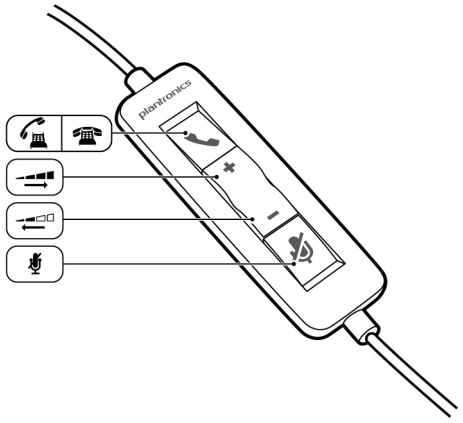


Auricular Blackwire C520M con controlador en línea (estéreo)



Estuche

Conceptos básicos



Iconos de controles en el cable del auricular		Función
	Botón de respuesta y fin de llamada Responde o finaliza una llamada	**Llamada entrante** Parpadea en verde **Llamada en curso** Verde sin parpadeo
+	**Botón de subida de volumen**	Aumenta el volumen de escucha
−	**Botón de bajada de volumen**	Reduce el volumen de escucha
	Botón de activación/desactivación de la función Mute Activa o desactiva la función Mute del micrófono del auricular	Rojo sin parpadeo cuando está activada

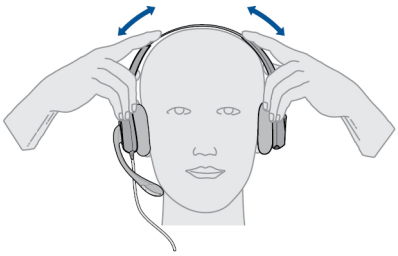
Tecnología ™Smart Sensor
Los sensores detectan si lleva puesto o no el auricular. Los sensores se encuentran en la cápsula de altavoz en el lado del brazo del micrófono.

Características de Smart Sensor	Función
Respuesta de llamada automática Si no tiene colocado el auricular y tiene una llamada entrante en el ordenador, colóquese el auricular y responderá automáticamente a la llamada. No tiene que pulsar el botón Responder/Finalizar.	**Llamada entrante** Parpadea en verde

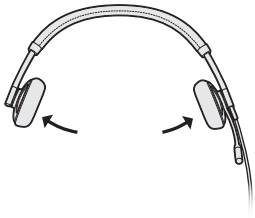
Colocación del auricular

Colocación del auricular

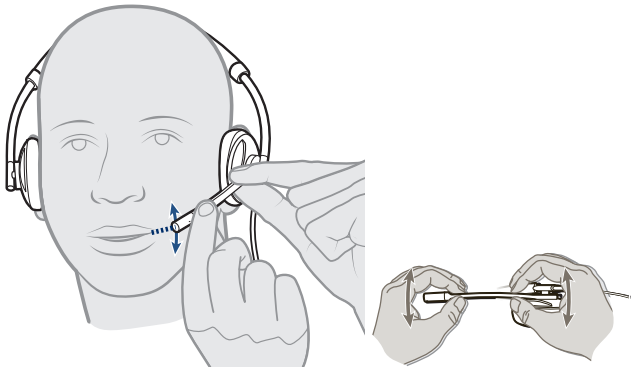
1 Deslice el auricular hasta que se adapte cómodamente a las orejas.



2 Si aún está demasiado apretado, adapte la diadema hasta conseguir el ajuste deseado.



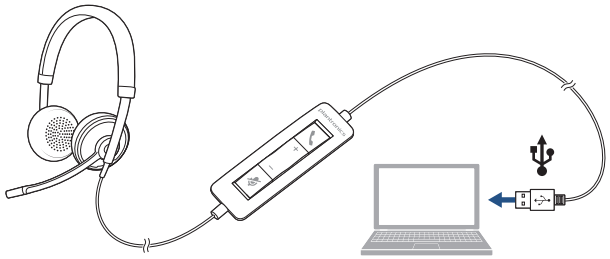
3 Para obtener una claridad de voz óptima, doble con cuidado el brazo de forma que el micrófono quede situado cerca de los labios.



Uso diario

Conexión al PC y llamadas

1. Asegúrese de que Microsoft Lync se está ejecutando en el PC.
2. Conecte el auricular en el puerto USB del ordenador. El auricular se encenderá automáticamente.



3. Compruebe la configuración de audio. Confirme que la configuración del altavoz y micrófono para el teléfono Softphone del PC se han definido como Plantronics C510/C520.
   - **Configuración de sonido de PC para Windows 7 y Windows 8**

     Vaya a Panel de control -> Sonido -> ficha Reproducción y establezca el dispositivo Plantronics C510/C520 como dispositivo de comunicación predeterminado.

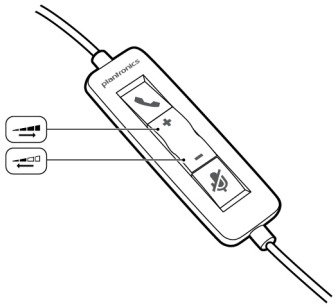
   - **Configuración de sonido de PC para Windows XP**

     Vaya a Panel de control -> Dispositivos de sonido y audio y en la ficha Audio establezca Plantronics C510/C520 para las secciones de Reproducción de sonido y Grabación de sonido.
4. Realice una llamada con el software de Microsoft Lync.

Llamadas entrantes/salientes

1. **Para realizar una llamada**
   Marque un número utilizando Microsoft Lync/Office Communicator
2. **Para responder a una llamada**
   - Póngase el auricular para responder la llamada con la tecnología Smart Sensor o,
   - si ya lleva puesto el auricular, pulse el botón Responder/Finalizar
3. **Para poner fin a una llamada**
   Pulse brevemente el botón Responder/Finalizar.

Ajuste del volumen del auricular

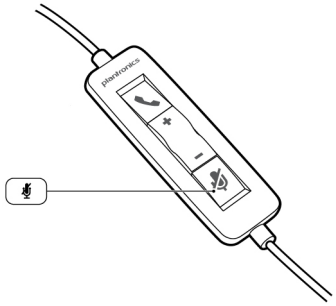


Volumen de escucha

1. Pulse el botón de subida de volumen (+) del control en el cable del auricular para aumentar el volumen de escucha.
2. Pulse el botón de bajada de volumen (–) del control en el cable del auricular para reducir el volumen de escucha.

Mute a Call

1. During a call, press the mute button on the headset inline control to mute the microphone. When mute is on, the mute LED is solid red (you will still be able to hear the caller).



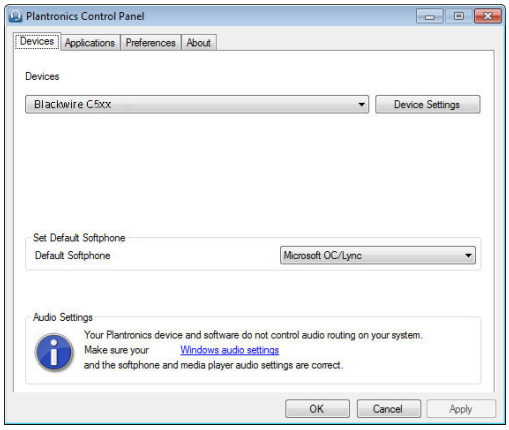
2. To turn mute off, press the mute button again.

Software Spokes de Plantronics opcional

Debe descargar el software Spokes de Plantronics para acceder al panel de control de Plantronics. Instale el software Spokes visitando plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

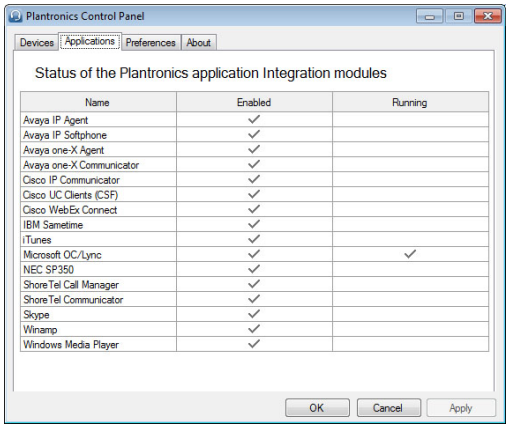
Control Panel de Plantronics

Para iniciar esta utilidad, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Control Panel de Plantronics.



Ficha Aplicaciones

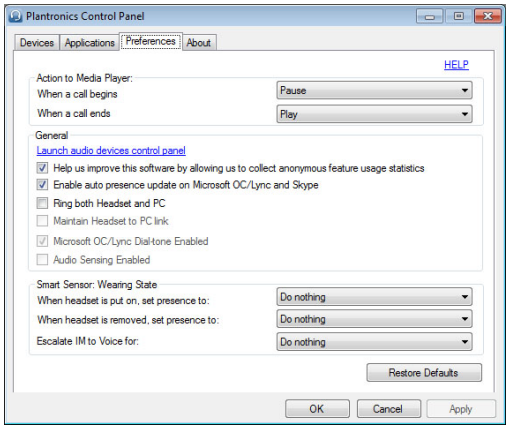
La ficha Aplicaciones muestra el estado de asistencia de Plantronics para aplicaciones como teléfonos Softphone y reproductores de medios.



Ficha Preferencias

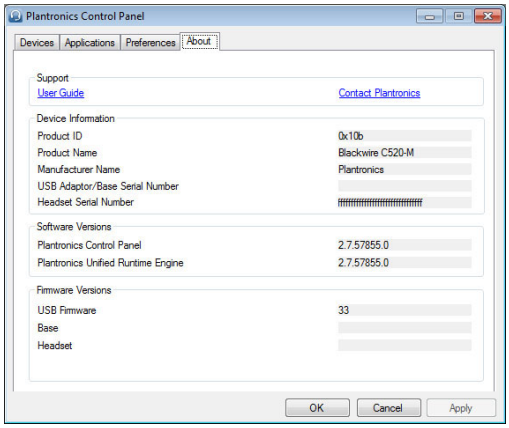
Le permite guardar las preferencias para:

- **Reproductor de medios** Modificar la invitación de respuesta: Pausa, Reproducir, Mute o Nada
- **Uso general**
- **Estado de presencia Lync en función del estado de uso** Al colocarse o al quitarse el auricular, establecer presencia en: Disponible, Ocupado, No molestar, Vuelvo enseguida o No conectado



Ficha Acerca de

Ofrece acceso en línea a la guía del usuario y a asistencia, y muestra la información del sistema de auricular.



Update Manager de Plantronics

Con Update Manager de Plantronics, puede descargar las nuevas versiones del software y el firmware a medida que estén disponibles. Para cambiar ajustes como la búsqueda manual o automática de las actualizaciones o la instalación de las mismas, vaya al menú Inicio > Programas > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Buscar actualizaciones de forma automática
Marque la casilla "Buscar actualizaciones de forma automática" y se le notificará automáticamente cuando haya disponibles nuevas actualizaciones del software y el firmware.

Buscar actualizaciones de forma manual
Para buscar las actualizaciones de software o firmware disponibles en cualquier momento, haga clic en el botón "Buscar actualizaciones".

Instalar actualizaciones
Si hay nuevas actualizaciones disponibles después de la búsqueda manual o automática, haga clic en el botón "Instalar actualizaciones" para iniciar la instalación.

Resolución de problemas

Teléfono

No puedo oír al interlocutor.	El volumen de conversación es demasiado bajo. Pulse el control de subir volumen del auricular. El auricular USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para seleccionar el auricular como dispositivo de audio predeterminado. Para sistemas operativos Windows XP • Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio. • Seleccione el auricular como dispositivo predeterminado para "Reproducción de sonido". Para sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 • Diríjase a Panel de control > Sonido • Seleccione el auricular y Predeterminar > Dispositivo de comunicación predeterminado en la lista desplegable y haga clic en Aceptar. Para Mac OS X • Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Salida. • Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la salida de audio".
Los interlocutores no me oyen.	La función Mute del auricular está activada. Pulse el botón de mute para activar el micrófono. El brazo del micrófono del auricular no está bien alineado. Alinee el brazo del auricular con la boca. El auricular USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Utilice los ajustes de sonido del panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de entrada. Para sistemas operativos Windows XP • Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio. • Seleccione su auricular como dispositivo predeterminado de "Grabación de sonido". Para sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 • Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación. • Seleccione el auricular, pulse el botón Predeterminar y haga clic en Aceptar. Para Mac OS X • Seleccione el menú de Apple > Preferencias del Sistema > Sonido > ficha Entrada. • Seleccione el auricular en la ventana "Seleccionar un dispositivo para la entrada de audio"
El sonido del auricular se oye distorsionado.	Baje el volumen de escucha del teléfono Softphone hasta que desaparezcan las distorsiones.
Se oye un eco en el auricular.	Ajuste el volumen del auricular.

El otro auricular que utilizaba para escuchar música ya no funciona.	El auricular USB se establecerá como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Utilice los ajustes de sonido en el panel de control o las preferencias de sonido para cambiar el dispositivo de audio. Para sistemas operativos Windows XP • Diríjase a Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > ficha Audio. • En “Reproducción de sonido”, cambie el auricular por el dispositivo que elija como ajuste predeterminado. Para sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 • Diríjase a Panel de control > Sonido > ficha Grabación. • Seleccione el dispositivo, pulse el botón Predeterminar y pulse Aceptar. Para Mac OS X • Seleccione el menú de Apple, pulse Preferencias del Sistema, y haga clic en Sonido. • Haga clic en Salida y, a continuación, seleccione "Altavoces internos" o el dispositivo que prefiera.
El auricular no responde cuando se pulsan los botones.	Cuando un ordenador entre en modo de espera o hibernación, el auricular USB ya no estará encendido. Asegúrese de que el ordenador está activo.

Uso de Microsoft Lync/Office Communicator

No puedo oír	Compruebe que el Blackwire C510/C520 se ha configurado como el dispositivo de reproducción predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C510/C520 se ha configurado como el dispositivo de audio en Microsoft Lync/Office Communicator. Asegúrese de que Windows y la configuración de dispositivo de audio en Microsoft Lync/Office Communicator no están demasiado bajos.
No me escuchan	Compruebe que el Blackwire C510/C520 se ha configurado como el dispositivo de grabación predeterminado en Windows. Compruebe que el Blackwire C510/C520 se ha configurado como el dispositivo de audio en Microsoft Lync/Office Communicator. Asegúrese de que Windows y la configuración de dispositivo de audio en Microsoft Lync/Office Communicator no están demasiado bajos.
El auricular no funciona con Microsoft Lync/Office Communicator.	Asegúrese de que el auricular esté conectado. Pulse el botón Responder/Finalizar en el controlador en línea. Ajuste el volumen de escucha con la barra de volumen en el controlador en línea. Si el volumen sigue siendo demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del PC con Microsoft Lync/Office Communicator.
El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.	Disminuya el volumen de conversación del PC con Microsoft Lync/Office Communicator. Coloque el micrófono a la altura de la barbilla.

		Si el sonido continúa distorsionado, baje el volumen mediante el botón de volumen (–).
Sensores inteligentes		
	La función "Respuesta de llamada automática" no funciona.	Asegúrese de que la cápsula de altavoz se encuentra colocada en el oído para la almohadilla haga un contacto adecuado con el oído.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

www.plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, California, 95060

Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C

Scorpius 140

2132 LR Hoofddorp

Países Bajos

© 2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo y Blackwire son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Apple, iTunes y Mac son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. Microsoft, Vista, Windows y XP son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países. Pentium es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. Skype es una marca comercial de Skype Limited y se usa con su permiso.

200219-08 (03.13)

plantronics